

Jei nematote mokėjimo būdo "None" ar Jums neduoda jo pasirinkti?

1. Jei Apple ID paskyroje yra nesumokėta skola

Negalėsite pasirinkti "None" kaip mokėjimo būdo, kol nebus apmokėtas Jūsų balansas. Tam, kad peržiūrėtumėte už ką turite sumokėti, atsidarykite "Purchase History" Jūsų Mac ar PC kompiuteryje. Kai prisijungsite į "iTunes" parduotuvę su turima Apple ID paskyra, turėtų pasirodyti žinutė, kurioje yra sakoma, jog paskutinio pirkinio metu įvyko mokėjimo klaida. Paspauskite "Billing Info", kad pamatytumėte sąskaitą, kurią turite apmokėti.

Kai apmokėsite skolą, galėsite mokėjimo metodą pakeisti į "None".

2. Jei turite prenumeratą, kuri atsinaujina automatiškai

Negalėsite pasirinkti mokėjimo metodo "None", kol neatšauksite automatiškai atsinaujinančios prenumeratos.

Jei prenumerata turi bandomąjį laikotarpį, Apple naudoja įvestą mokėjimo metodą ir neleidžia pasirinkti mokėjimo metodo "None", kad galėtų užtikrinti, jog užsakyta paslauga nebus sutrikdyta, kai pasibaigs bandomasis laikotarpis. Jei paslauga Jums nepatiko, galite atšaukti prenumeratą, kad išvengtumėte pinigų nuskaičiavimo, kai bandomasis laikotarpis baigsis.

Pastaba. Prenumerata gali atsinaujinti, jei jos neatšauksite daugiau nei prieš 24 valandas iki automatinio prenumeratos atnaujinimo datos.

3. Jei naudojate "iTunes Store" arba "App Store" pirmą kartą

Jei vieną iš šių parduotuvių naudojate pirmą kartą su jau egzistuojančia Apple ID paskyra, privalote pasirinkti kitą mokėjimo metodą (ne "None"). Kai suvesite reikalingus mokėjimo duomenis ir patvirtinsite Apple ID paskyrą - galėsite mokėjimo metodą pakeisti į "None".

Jei kuriate naują Apple ID paskyrą, galite ją kurti nevedant kreditinės/debetinės kortelės duomenų naudojantis aukščiau pateikta instrukcija.

4. Jei keitėte Apple ID paskyros šalį ar regioną

Kai pakeičiate egzistuojančios Apple ID paskyros šalį ar regioną, privalote suvesti atitinkamo regiono ar šalies mokėjimo duomenis. Pakeitus regioną ar šalį ir suvedus teisingus mokėjimo duomenis, mokėjimo metodą galėsite pakeisti į "None".

5. Jei esate vienas/-a "Family Sharing" narių

Kuomet yra sukuriamas "Family Sharing", šeimos galva privalo pridėti tinkamą mokėjimo metodą. Šis mokėjimo metodas bus naudojamas visiems šeimos narių pirkiniams ir gali būti pakeistas tik šeimos galvos.

Jei negaunate paskyrą patvirtinančio elektroninio laiško?

1. Atlikite paiešką el. pašto dėžutėje

Paskyrą patvirtinantis laiškas bus siunčiamas iš "Apple", todėl lengvai ir greitai galite atlikti jo paiešką. Jei jo nerasite pagrindinėje el. pašto dėžutėje "Inbox", patikrinkite ir kitus aplankus (pvz. "Spam", "Junk", "Trash", "Deleted Items", "Archive").

2. Įsitikinkite, jog tikrinate tinkamą el. pašto dėžutę

Jei ieškote Apple ID paskyros slaptažodį atkuriančio laiško, tuomet įsitikinkite, jog tikrinate tinkamą el. pašto dėžutę. Tai gali būti Jūsų Apple ID paskyros arba atskiras "Rescue" el. pašto adresas, kurį galėjote pridėti prie Apple ID paskyros.

Jei ieškote Apple ID paskyrą patvirtinančio laiško, tuomet galite prisijungti prie Apple ID paskyros puslapio (appleid.apple.com) ir patikrinti visus prie paskyros prijungtus el. pašto adresus. Jei vienas iš jų yra klaidingas - pataisykite jį ir gausite naują paskyros patvirtinimo laišką.

3. Atsiųskite laišką iš naujo

Tam, kad iš naujo gautumėte slaptažodžio ar saugumo klausimų atstatymo laišką, pakartokite žingsnius, kad pakartotinai laišką būtų atsiųstas į pagrindinį Apple ID paskyros el. pašto adresą. Tam, kad iš naujo gautumėte paskyrą patvirtinantį laišką, prisijunkite prie Apple ID paskyros puslapio. Paspauskite "Resend" šalia el. pašto adreso, kurį norite patvirtinti ir laiškas bus išsiųstas tuo adresu.

4. Patikrinkite, ar tikrai gaunate laiškus į el. pašto dėžutę.

Jei paaiškės, jog šiuo metu negaunate laiškų dėl techninių kliūčių - kreipkitės į Jūsų el. pašto paslaugų teikėją.

5. Susisiekite su Apple

Patikrinkite, ar šiuo metu Apple ID serveriai šiuo metu veikia adresu www.apple.com/support/systemstatus/. Jei vis tiek negalite rasti paskyrą patvirtinančio arba slaptažodį ar saugumo klausimus atkuriančio laiško, tuomet siūlome kreiptis į nemokamą Apple pagalbos liniją (anglų k.) numeriu 8 800 30 772.